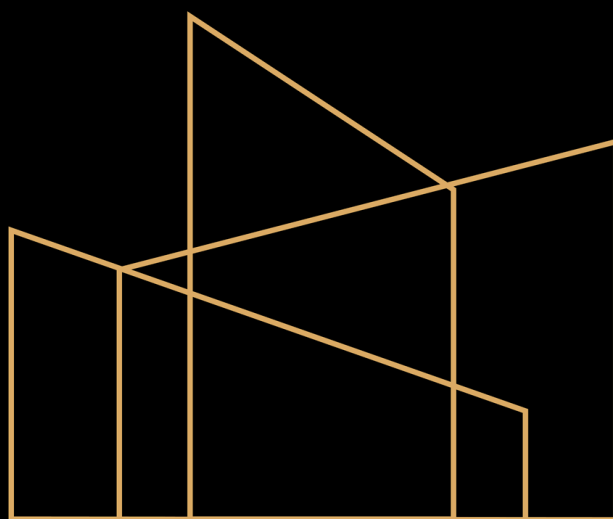




# MANUAL DE GARANTÍA Y SERVICIO TÉCNICO

Cuidado, mantenimiento y postventa de tu mueble a medida.



A TU MEDIDA  
ESTUDIO

# Introducción

En A Tu Medida Estudio trabajamos para que cada mueble combine calidad, funcionalidad y durabilidad. Este manual reúne recomendaciones de uso, mantenimiento y garantía postventa, para que disfrutes tu mueble por muchos años.

## Uso correcto del mueble

- No apoyar peso excesivo.
- No arrastrar muebles, levantarlos para moverlos.
- Usar bisagras/correderas sin forzar.
- NO exponer a humedad extrema o sol directo.

# Mantenimiento y limpieza

La melamina tiene una capa plástica superficial (resina melamínica) que la hace resistente, pero a la vez sensible a productos muy fuertes.

Por eso se recomienda limpiarla con jabón neutro y un paño suave:

El jabón neutro no tiene químicos abrasivos, ni colorantes, ni perfumes fuertes que puedan dañar la película superficial.

Productos como limpiadores con cloro, alcohol muy concentrado, desengrasantes fuertes o abrasivos pueden: opacar el brillo, dejar manchas, o incluso levantar la capa protectora con el tiempo.

A TU MEDIDA  
ESTUDIO

# Servicio Técnico Preventivo

El presupuesto incluye garantía, siempre y cuando se contrate el servicio técnico requerido.

Este servicio consiste en revisiones periódicas (1 o 2 veces al año) para garantizar el correcto funcionamiento del mobiliario y prolongar su vida útil.

Durante estas visitas se realizan tareas como:

- Ajuste de puertas que se descalibran con el uso.
- Regulación de cajones o frentes que pierden alineación.
- Verificación de uniones y refuerzos en bajo mesadas, alacenas o placares.
- Revisión de estantes para asegurar que no se aflojen y que no se pandee su superficie con el uso.

ALTA MEDIDA  
ESTUDIO

El servicio técnico tiene un costo adicional, que será informado una vez finalizada la instalación del mobiliario.

El objetivo es brindar un mantenimiento preventivo, asegurando que cada mueble conserve su calidad, funcionalidad y durabilidad con el paso del tiempo.

# Garantía Post-Venta

Nuestros muebles están diseñados para un uso cotidiano.  
Durante un plazo de 48 meses de garantía.

## **A Tu Medida Estudio cubre:**

- Ajustes y regulaciones de puertas, cajones o frentes que se desalineen con el uso.
- Reparación de cajones en caso de que se desfonde o se desprenda alguna parte estructural.
- Corrección de defectos de fabricación en el mueble.

A TU MEDIDA  
ESTUDIO

## **No están cubiertos:**

- Daños provocados por golpes, mal uso o sobrecarga (ejemplo: patear una puerta, apoyar peso excesivo).
- Herrajes (bisagras, correderas, manijas).
- Intervenciones realizadas por terceros ajenos a A Tu Medida Estudio.



# Soporte Técnico

Para consultas, reclamos o soporte, comunicarse a:

- Mail: [estudioatumedida@gmail.com](mailto:estudioatumedida@gmail.com)
- WhatsApp: 2324 -355303

A TU MEDIDA  
ESTUDIO